



Die Sternfahrer e.U.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen dienen dafür, beide Parteien zu schützen und ein fantastisches Erlebnis im mobilen Planetarium zu garantieren.

1. Voraussetzungen für den Betrieb des Planetariums (drinnen)

- 1.1. Das mobile Planetarium benötigt eine bestimmte Zeit für den Auf- und Abbau. Bitte stellen Sie sicher, dass die dafür benötigte Zeit (Aufbau: 45 Minuten, Abbau: 30 Minuten) im Stundenplan berücksichtigt wird.
- 1.2. Bitte stellen Sie sicher dass der Boden sauber und trocken ist. Wenn der Boden schmutzig oder nass ist, muß der Boden vor Veranstaltungsbeginn gereinigt werden. Dies bedeutet natürlich eine Verzögerung des gesamten Ablaufes.
- 1.3. Ist der Veranstaltungsraum nicht im Erdgeschoss und ist kein Lift vorhanden, muß ein Helfer zum gemeinsamen Tragen des schweren Equipments zur Verfügung gestellt werden.
- 1.4. In Kindergärten und Volksschulen müssen mindesten zwei weitere Aufsichtspersonen im Planetarium sein.
- 1.5. Schulen werden gebeten Gynmastikmatten zur Verfügung zu stellen.

2. Voraussetzungen für den Betrieb des Planetariums (draußen)

- 2.1. Die Aufbauzeit für das Outdoorzelt und das mobile Planetarium beträgt 2-3 Stunden, für den Abbau 2 Stunden. Bitte berücksichtigen Sie dies in Ihrer Planung für ihr Event.
- 2.2. Bitte stellen Sie sicher dass der Untergrund eben ist und sich keine größeren Steine dort befinden. Am besten eignet sich eine Wiese. Das Outdoorzelt kann aber auch auf Schotter oder Beton aufgestellt werden Wenn Sie sich nicht sicher sind, besichtigen wir sehr gerne den Veranstaltungsort.
- 2.3. Stellen Sie sicher, dass die nächste Steckdose maximal 25 Metern entfernt ist.

3. Buchung

- 3.1. Bis die Buchung nicht von *Die Sternfahrer e.U.* bestätigt wurde, ist auch eine fertige Online Buchung **KEINE** Zusicherung für einen bestimmten Termin.
- 3.2. Erst nach Überweisung der Anzahlung und einer Bestätigung (Email oder nach telefonischer Rücksprache) von *Die Sternfahrer e.U.* ist die Buchung bestätigt.

4. Zahlungsfristen

- 4.1. Nachdem die Buchung bestätigt wurde, bekommen Sie eine Rechnung und werden um eine Anzahlung von 25% des Gesamtpreises gebeten.
- 4.2. Diese Anzahlung muss spätestens 4 Wochen vor der geplanten Veranstaltung überwiesen werden.
- 4.3. Können Sie die Anzahlung nicht leisten, bitte informieren Sie uns und wir werden sicher eine Lösung finden.
- 4.4. Ihre Anzahlung wird sicher auf einem Bankkonto verwahrt und wird wieder vollständig zurückgezahlt, wenn Sie bis spätestens 2 Wochen vor dem Veranstaltungsdatum absagen.
- 4.5. Nach der geleisteten Anzahlung bekommen Sie von uns eine Bestätigung für den gewünschten Veranstaltungstermin.

5. Buchungsabsage

- 5.1. Wenn Sie eine Buchung aus unerwarteten Gründen absagen müssen, werden *Die Sternfahrer e.U.* versuchen einen Ersatztermin mit Ihnen zu finden.
- 5.2. Um die Anzahlung vollständig wieder zurück zubekommen, muß die Absage spätestens 2 Wochen vor dem Veranstaltungsdatum erfolgen.

- 5.3. Bei einer nicht geleisteten Anzahlung und ohne *Die Sternfahrer e.U.* zu informieren, wird der Buchungswunsch als Absage interpretiert.
- 5.4. *Die Sternfahrer e.U.* behalten sich das Recht vor, wenn die Anzahlung nicht getätigt wurde und ohne dass der Kunde dies mit uns besprochen hat, die Veranstaltung abzusagen.

6. Am Veranstaltungstag und Ort

6.1. Platz für das mobile Planetarium

- 6.1.1. Der Kunde muss einen Raum, der den Platzanforderung entspricht, zur Verfügung stellen.
- 6.1.2. Der Boden muss eben, strapazierfähig und sauber sein.
- 6.1.3. Der Platz muss staub- und frei von jeglichen Gegenständen sein.

6.2. Zugänglichkeit

- 6.2.1. Ein einfacher Zugang zum Veranstaltungsort ist sehr wichtig.
- 6.2.2. Idealerweise sollten keine oder nur ein paar Stufen vorhanden sein. Sind es mehr als ein paar Stufen, bitte informieren Sie uns davon schon vor der Veranstaltung.
- 6.2.3. Ist es ein ganzer Stock, bitte stellen Sie uns einen Mitarbeiter zur Verfügung, der beim Tragen des Equipments mithilft.

6.3. Sicherheit für das Equipment

- 6.3.1. Das meiste von unserem Equipment ist zerbrechlich, teuer und kann nicht unversperrt gelagert werden. Wollen Sie eine Veranstaltung über mehrere Tage buchen, wäre es sehr hilfreich wenn Sie uns einen trockenen und abgesicherten Raum zur Verfügung stellen. Dort können wir dann unser Equipment über Nacht lagern.

6.4. Parken

- 6.4.1. Wir benötigen einen Parkplatz für unser Auto.
- 6.4.2. Wenn es keine Parkmöglichkeiten bei Ihnen gibt, bitte informieren Sie *Die Sternfahrer e.U.* und wir werden uns alternative Möglichkeiten überlegen.
- 6.4.3. Wenn wir unerwartete Parkstrafen bekommen, müssen wir dies in Rechnung stellen.

7. Besuch des Veranstaltungsortes

- 7.1. Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob ihr Veranstaltungsort unseren Anforderungen entspricht, besichtigen wir gerne persönlich den Ort.

8. Verhalten und Benehmen

- 8.1. *Die Sternfahrer e.U.* bemühen sich stets freundlich und didaktisch für Unterhaltung zu sorgen, um den Kunden einen so angenehmen Besuch wie möglich zu garantieren.
- 8.2. Wenn sich eine Person nicht an unsere Verhaltensregeln hält und sich nicht nach normalen Regeln angemessen benimmt, kann diese Person von *Die Sternfahrer e.U.* zum Verlassen des Planetariums angewiesen werden.
- 8.3. Werden Teile des Equipments von einer Person oder Organisation / Besuchern (inklusive Kindern, Lehrern, Studenten oder Erwachsenen) durch Fehlverhalten beschädigt, verlangen wir eine Entschädigung für den vollen Ersatz des beschädigten Equipments.
 - Wir empfehlen sicherzustellen, dass der Platz um das Planetarium immer sauber gehalten wird.
 - Für Schulen: Kein Schüler der sich gerade in der näheren Umgebung darf ohne Lehrer das Planetarium betreten.
- 8.4. *Die Sternfahrer e.U.* behalten sich das Recht vor, eine Veranstaltung ohne Rückerstattung der Anzahlung unter folgenden Umständen abzusagen:

8.4.1. Drinnen

- Der Platz für das Planetarium ist sehr schmutzig oder sehr nass und kann nicht in einer angemessenen Zeit sauber oder trocken gemacht werden.
- Der Platz ist nicht ausreichend gegen Wind, direkte Sonneneinstrahlung oder Regen geschützt.

8.4.2. Draußen

- Der Platz für das Planetarium ist ungeeignet um das Planetarium aufzustellen.

8.4.3. Allgemein

- Das Publikum ist unanständig, grob oder aggressiv.
- Bei einem unangebrachten Benehmen des Publikums, welches keine sichere Veranstaltung mehr zulässt.

9. Erklärung

Wenn Sie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zustimmen, können Sie sehr gerne Ihre Online Buchung fortsetzen. Wenn Sie die Checkbox „Ich stimme den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu“ ankreuzen, akzeptieren Sie und Ihre Organisation unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Verhaltensregeln

Nicht um das Planetarium oder das Outdoorzelt rennen.

Nicht im Planetarium oder im Outdoorzelt rennen.

Keine Speisen und Getränke ins Planetarium oder Outdoorzelt mitnehmen.

Unter 16 jährige dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Aufsichtsperson in das Planetarium.

Nicht das Planetarium oder sonstiges Equipment im und um das Planetarium berühren.

Keine Mobilfunkgeräte, Kameras oder sonstiges technisches Gerät im Planetarium verwenden.

Keine Waffen, Messer, spitze Gegenstände oder sonstige gefährliche Gegenstände bei sich führen.

Nicht alkoholisiert oder durch andere Drogen beeinträchtigt das Planetarium besuchen.

Bitte behandle jeden um dich – inklusive den Vortragenden – mit Respekt.